

# Workday Central Login (WCL)

Product Summary

January 28, 2026

This content is not part of the Workday Administrator Guide and is subject to further change.



# 目錄

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| 建立 Workday Central Login (WCL) 帳戶 .....     | 3 |
| 概念：Workday Central Login (WCL).....         | 3 |
| 常見問題：Workday Central Login (WCL) 安全性設定..... | 4 |

# 建立 Workday Central Login (WCL) 帳戶

開始之前  
在建立 WCL 帳戶之前，請從 Apple 或 Google 應用程式商店下載身分驗證應用程式。您也可以使用網頁瀏覽器身分驗證應用程式。常用的身分驗證包括：

- 授權
- Duo Mobile
- Google 身分驗證器
- 最後一次通過身分驗證器
- Microsoft Authenticator

常用的網頁瀏覽器身分驗證應用程式包括：

- [Authenticator](#) 是免費的網頁瀏覽器擴充驗證器。
- [1Password](#) 是訂閱型應用程式，可提供網頁瀏覽器擴充驗證程式。

執行這項作業的原因和時機  
Workday Central Login 可讓您使用單一身分存取 Workday 產品和應用程式套件。若要建立帳戶，您需要驗證電子郵件、設定高強度密碼，並配對您的身分驗證應用程式。

- 程序
1. 開啟您的電子郵件邀請函，以建立 WCL 帳戶。
  2. 如果您尚未建立帳戶，請按一下 開始使用。
  3. 按一下 傳送驗證碼，將 6 位數的單次密碼傳送至您的電子郵件地址。此電子郵件將是您用來登入 WCL 的使用者名稱。
  4. 驗證電子郵件地址後，請輸入您的姓名、建立新密碼，然後按一下 建立帳戶。
  5. 使用身分驗證應用程式掃描 QR 碼，然後輸入來自應用程式的 6 位數驗證碼。
  6. 按一下 連接身分驗證應用程式。

下一步  
建立帳戶後，您可以從首頁存取 管理帳戶，變更您的個人資訊、語言、帳戶喜好設定和安全性設定。

relatedlinks  
相關參考資料  
[常見問題：Workday Central Login \(WCL\) 安全性設定](#) 頁 4

## 概念：Workday Central Login (WCL)

Workday Central Login (WCL) 是一個安全的驗證平台，讓延伸企業使用者能夠使用單一身分存取 Workday 產品和應用程式套件。此表格匯總了 WCL 中使用的術語及其相互關係。

| 字詞       | 說明                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 身分驗證應用程式 | 身分驗證應用程式會產生一次性驗證碼，用來驗證您的身分，讓您能夠登入 WCL。通行碼的有效期限為 30 秒。它們提供了多重要素驗證 (MFA) 的第二部分。<br><br>常見的第三方身分驗證應用程式包括： |

| 字詞             | 說明                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Google 身分驗證器</li> <li>Duo Mobile</li> <li>最後一次通過身分驗證器</li> <li>授權</li> <li>Microsoft Authenticator</li> </ul> <p>如果您沒有行動裝置，則可以使用瀏覽器型選項，例如 1Password。使用此選項，您可以掃描瀏覽器中顯示的 QR 碼。</p> |
| 電子郵件別名         | 您可以在 WCL 帳戶中新增選填的電子郵件地址 (電子郵件別名)，以便登入以及接收安全性和密碼變更通知。                                                                                                                                                                    |
| 多重要素驗證 (MFA)   | 多重要素驗證 (MFA) 是一種透過多種驗證類型確認您身分的方法。在 Workday Central Login 中，您將使用密碼、使用者名稱和身分驗證應用程式產生的單次通行碼做為驗證方式。時間型單次密碼的使用時間有限，此驗證方法可防止網路仿冒和社群工程攻擊。                                                                                      |
| 定時限單次密碼 (TOTP) | 重設 WCL 密碼時，您將需要輸入以時間為單位的單次密碼，該密碼會傳送至您的行動電話或電子郵件地址。這些密碼只能使用 5 分鐘。                                                                                                                                                        |
| 受信任的瀏覽器        | 當您登入時，WCL 會提示您一律信任此瀏覽器。僅針對您經常登入的電腦將瀏覽器標示為受信任。將瀏覽器標示為受信任有助於防止他人以欺詐方式嘗試從不受信任的瀏覽器存取您的 WCL 帳戶。                                                                                                                              |

## 常見問題：Workday Central Login (WCL) 安全性設定

我要如何確保帳戶安全？

- 建立高強度密碼時至少應包含：
  - 8 個字元。
  - 5 個以上不重複的字元。
  - 1 個大寫、小寫、數字和特殊字元。
- 避免建立以下密碼：
  - 包含空格。
  - 使用常用的字詞、縮寫或首字母縮略詞。
  - 已遭盜用或先前已使用。
- 請查看電子郵件中是否有安全通知，或存取「管理您的帳戶 > 安全性設定」> 顯示已登入的階段作業，監控任何可疑的帳戶活動。
- 維護多種帳戶或密碼復原方法。

如果您認為您的密碼已遭盜用，請盡快重設密碼。

如何設定不同的密碼復原方法？

- 在 Workday Central Login 的基本資料頁面上，選取「管理您的帳戶」。
- 從「個人資訊」中，選取「聯絡資訊」。

3. 若要新增用於密碼復原的行動電話號碼，請選擇「新增行動電話號碼」。
4. 如果要用其他電子郵件取代目前的主要電子郵件地址來驗證並複原您的帳戶，請按一下新增電子郵件地址。

Workday 建議您同時啟用這兩種複原方法，以防您無法存取電話或電子郵件。

如何使用電子郵件重設密碼？

1. 在登入頁面中，輸入您的電子郵件地址，然後按一下忘記密碼？
2. 按一下重設您的密碼。
3. 輸入來自您身分驗證應用程式的 6 位數驗證碼。
4. 輸入傳送到您電子郵件地址的 6 位數密碼。

如何使用行動電話重設密碼？

只有在 WCL 帳戶的「聯絡資訊」區段中新增並驗證電話號碼後，才能使用「嘗試使用 SMS 簡訊」密碼重設選項。若要使用 SMS 簡訊重設密碼：

1. 在登入頁面中，輸入您的電子郵件地址，然後按一下忘記密碼？
2. 按一下重設您的密碼。
3. 輸入來自您身分驗證應用程式的 6 位數驗證碼。
4. 按一下使用 SMS 簡訊嘗試，並輸入傳送到您行動電話的 6 位數驗證碼。

註：目前，WCL 僅支援北美地區的行動電話號碼。

如果我沒有行動裝置怎麼辦？

如果您沒有行動裝置，則可以使用瀏覽器型選項 (例如 1Password) 進行多重要素驗證。瀏覽器型選項可掃描 WCL 中的 QR 碼。

如果我換了新手機，是否需要重設身分驗證應用程式？

是。若要重設您的身分驗證應用程式，並將其與新的裝置配對：

1. 當 WCL 提示您輸入身分驗證器的 6 位數驗證碼時，請按一下提示下方的重設身分驗證器。
2. 輸入傳送到您電子郵件地址的 6 位數密碼。
3. 在新裝置上使用身分驗證應用程式，掃描 QR 碼。

如果我忘記密碼且無法存取身分驗證應用程式，要如何復原我的帳戶？

1. 在 WCL 登入頁面中，輸入您的電子郵件地址，然後按一下忘記密碼？
2. 在「讓我們驗證您的帳戶身分」頁面上，按一下「復原帳戶」。
3. 在「復原帳戶」快顯視窗中，確認您要重設帳戶。
4. 輸入傳送到您電子郵件信箱的 6 位數單次通行碼，然後按一下驗證碼。
5. 輸入並確認新的 WCL 帳戶密碼。
6. 在「設定驗證方法」頁面中，為身分驗證應用程式啟用多重要素驗證。

如果我無法存取 Workday Central Login 或網站上的任何相關連結，該怎麼辦？

如果您無法存取 WCL，請刪除瀏覽器記錄、聯絡客戶管理者，然後重新登入。

如果您嘗試按一下「忘記密碼？」如果登入頁面上的連結無效，請清除網頁瀏覽器的 Cookie 和快取，然後再試一次。

註：Workday 會收集有關您在 WCL 上活動的 Cookie 和其他資訊。

relatedlinks

相關任務

[建立 Workday Central Login \(WCL\) 帳戶](#) 頁 3