

Noções básicas da documentação do Workday

Product Summary

January 27, 2026



Índice

Como usar a documentação do Workday..... 3

Localizar informações.....5

Vídeo: visão geral da documentação do Workday..... 8

Recursos adicionais.....8

Aviso de isenção de tradução automática..... 9

Como usar a documentação do Workday

Bem-vindo(a) à nossa documentação! Recomendamos que você use o Chrome para Windows e macOS, pois algumas funcionalidades não funcionam corretamente em outros navegadores.

Fornecemos documentação de Guias por área de produto para os seguintes públicos:

- Administradores: como planejar versões, bem como configurar, implementar e usar produtos da Workday. Oferecemos esse conteúdo em guias específicos de produto, e você precisa fazer [login](#) para visualizá-lo.
- Usuários: como usar o Adaptive Planning, o Strategic Sourcing, o Peakon Employee Voice e muito mais.
- Desenvolvedores: como acessar o Workday Extend e recursos de API. Parte deste conteúdo requer que você [faça login](#) para visualizá-lo.

Nota: Se você tiver dúvidas sobre como usar o Workday para tarefas pessoais como colaborador, como definir deduções em folha de pagamento, consulte as diretrizes do empregador ou entre em contato com o administrador do Workday.

Você pode visualizar links rápidos e vídeos de visão geral na página Início e acessar informações de produtos e plataformas da Workday na página Guias.

O site de documentação do Workday oferece as seguintes funcionalidades:

Funcionalidade	Como usar
Navegação	• Clique no logotipo da Workday ou em Documentação do Workday no cabeçalho ou em Início no menu para acessar a página inicial da documentação. • No conteúdo de Guias, para detalhar uma seção de um livro, selecione o ícone de circunflexo ao lado do texto, e não o texto em si. Exemplo: no sumário do livro Gestão de capital humano , selecione o ícone de cursor ao lado de Informações do trabalhador para ir para o próximo nível de seção. • Use a trilha de navegação acima de qualquer título de tópico para se orientar na documentação, especialmente depois de navegar até um tópico a partir dos resultados da pesquisa. • Navegue por um livro clicando nos links de anterior e próximo na parte inferior de cada tópico. • Alguns guias do Workday exigem credenciais de conexão para a visualização do conteúdo. Quando você clica em um link para um desses guias, o Workday solicita que você se conecte ao. Para obter acesso, entre em contato com o seu administrador de RH ou de TI.
Produtos	Organizamos o conteúdo da página Guias por áreas de produto.

Funcionalidade	Como usar
Tipos de tópico	Apresentamos a maior parte do nosso conteúdo dentro destes tipos de tópico: • Considerações de definição: visão geral de um produto ou uma funcionalidade para você usar para avaliar opções de configuração e planejar o trabalho necessário para definir a funcionalidade. • Tarefas: como definir e usar um produto ou funcionalidade. Conceitos: informações de antecedentes sobre o que você precisa saber para concluir tarefas. • Referências: material de referência que auxilia no uso do Workday. • Exemplos: instruções passo a passo sobre como atingir uma meta específica no Workday. • Perguntas frequentes: respostas para perguntas que recebemos com frequência no Workday Community, em casos de suporte ao cliente e outros canais. • Solução de problemas: descreve problemas, possíveis causas e as soluções relacionadas a um produto ou funcionalidade. • Caso de uso: descreve um processo ou tarefa complicada com um diagrama ou um vídeo.
Pesquisar e filtrar	• Pesquise com frases exatas, caracteres curinga ou operadores em todas as publicações. • Use as facetas para restringir os resultados da pesquisa. • Para saber mais como pesquisar nosso conteúdo, consulte Localizar informações.
Multilíngue	Você pode exibir o conteúdo em seu idioma preferencial selecionando o ícone de globo na parte superior da página inicial da documentação. Nas páginas Início ou Guias, um ícone de globo é exibido ao lado dos links de conteúdo traduzido, se houver uma experiência de idiomas mistos. Você também pode pesquisar em diferentes idiomas.
Baixar e imprimir	Você pode baixar e imprimir nosso conteúdo de uma das seguintes maneiras: • Clique em Baixar PDF na parte superior de um tópico para baixar o livro inteiro em que o tópico está. Imprima todos os tópicos ou tópicos específicos do arquivo baixado.

Funcionalidade	Como usar
	Use a funcionalidade do navegador para baixar ou imprimir um tópico individual em formato PDF.
Links	- Localize informações adicionais vinculadas na seção Informações relacionadas no final de um tópico. - Clique nos links de referência cruzada de livros para visualizar o conteúdo localizado em outro livro. - Clique nos links com o ícone de acesso externo (uma caixa azul com uma seta branca) para acessar um conteúdo fora da nossa documentação.
Fornecer feedback	- Envie feedback diretamente para a equipe de documentação da Workday, respondendo à pergunta Este conteúdo foi útil? na parte inferior de um tópico. - Recomendamos incluir detalhes, nome e e-mail no seu feedback para que possamos responder ao seu comentário ou consulta.
Glossário	Acesse o glossário completo de todos os livros para conhecer a terminologia específica do Workday.

Localizar informações

Você pode usar o resultado da pesquisa Workday Documentation AI Generated para localizar conteúdo somente no Guides e no Release Center. Os resultados apresentam resumos de conceitos, tarefas e outras informações dos links indicados nas citações abaixo do resumo. Você pode ativar e desativar a pesquisa gerada pelo AI, bem como nos fornecer feedback sobre os resultados.

Você também pode usar a pesquisa gerada pelo AI do Workday Community. Os resultados incluem todo o conteúdo do Community criado pela Workday, incluindo artigos da base de dados de conhecimento e materiais de treinamento, juntamente com o conteúdo dos Guias do Workday, da Central de Ajuda e da Central de versões. Os resultados não incluem discussões ou perguntas, respostas, publicações de grupos de usuários, contribuições de soluções, ideias ou treinamento

Você pode usar estas opções de pesquisa para localizar informações relevantes na documentação do Workday:

- Pesquisar no seu idioma preferencial, quando disponível.
- Pesquise [termos exatos](#).
- Pesquise [frases exatas](#).
- Pesquise com [caracteres curinga](#).
- Pesquise com [operadores de comparação e booleanos](#).
- Refinar os resultados da pesquisa usando facetas.

Pesquisar termos exatos

Consulta de pesquisa	Exemplo
Use o sinal + antes do termo desejado para pesquisar correspondências exatas.	Quando você pesquisa <i>+desempenho</i> , os resultados incluem somente tópicos que contêm essa palavra exata. Os resultados excluem tópicos com variantes, como <i>desempenhou</i> ou <i>desempenhando</i> .
Você pode combinar termos exatos com termos normais na mesma consulta.	Quando você pesquisa <i>colaborador +desempenho de engenharia</i> , os resultados incluem tópicos com variantes de <i>colaborador</i> e <i>engenharia</i> , mas somente correspondências exatas de <i>desempenho</i> . Os resultados excluem tópicos com variantes de <i>desempenho</i> , como <i>desempenhou</i> e <i>desempenhando</i> .

Nota:

- As correspondências não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
- As correspondências levam em conta os caracteres acentuados. Você pode combinar termos exatos com termos normais quando quiser pesquisar em idiomas que usam acentuação, como o francês ou o espanhol.
- O caractere de jogo da velha ou hashtag (#) tem o mesmo efeito do sinal de mais (+).
- Você não pode combinar caracteres curinga (* e ?) com termos exatos (+) na mesma consulta de pesquisa.

Pesquisa de frases exatas

Consulta de pesquisa	Exemplo
Usar aspas para pesquisar frases exatas.	" <i>Processo de negócios Alterar cargo</i> "
Combinar os termos de pesquisa entre aspas com outros termos fora das aspas.	Quando você pesquisa <i>definição "controle de horas"</i> , os resultados incluem tópicos que contêm a palavra <i>definição</i> e o termo <i>controle de horas</i> . Os resultados não incluem tópicos que contêm <i>hora</i> e <i>controle</i> separadamente.
Use qualquer um dos operadores de proximidade entre as palavras-chave para as quais você quer localizar somente ocorrências contíguas. Todos estes caracteres têm o mesmo efeito: • () • ::' • /\ • _-	A pesquisa de <i>tax_form Canada_Revenue_Agency</i> é a mesma que " <i>formulário fiscal</i> " " <i>Canada Revenue Agency</i> ".

Pesquisar com caracteres curinga

Use caracteres curinga (* e ?) para aumentar o nível de variação da sua pesquisa. Os caracteres curinga são úteis se você não tem certeza sobre a ortografia exata ou não conhece uma funcionalidade.

Consulta de pesquisa	Exemplo
Use um asterisco (*) no final do termo desejado para pesquisar palavras que começam com esse termo.	Quando você pesquisa <i>micro*</i> , os resultados incluem termos como <i>Microsoft</i> , <i>microfoneou</i> e <i>microprocessador</i> .
Use o ponto de interrogação (?) no final ou dentro de um termo para pesquisar palavras que incluam qualquer caractere no lugar do ponto de interrogação.	Quando você pesquisa <i>p?rcentual</i> , os resultados incluem termos como <i>percentual</i> e <i>porcentual</i> .

Nota:

- Você não pode usar um asterisco (*) no meio de um termo. Em vez disso, use o ponto de interrogação (?).
- Você precisa incluir pelo menos dois caracteres antes de um caractere curinga. Isso significa que você não pode iniciar uma consulta de pesquisa com um caractere curinga.
- Por padrão, os resultados da pesquisa incluem somente os primeiros 32 termos curinga encontrados em ordem alfabética. Aumentar o número máximo de resultados pode causar problemas de desempenho.

Pesquisa com operadores de comparação e booleanos

Você pode usar operadores nas consultas de pesquisa para refinar os resultados:

Operador	Tipo	Exemplo de consulta de pesquisa	Resultados
=	Comparação	<i>@title=imposto</i>	Tópicos que contêm <i>imposto</i> no título.
==	Comparação	<i>@title=="Pesquisa empresarial"</i>	Somente tópicos com o título exato de <i>Pesquisa empresarial</i> .
<>	Comparação	<i>@title <> "Pesquisa empresarial"</i>	Tópicos que têm o campo de título definido e não contêm <i>Pesquisa empresarial</i> no título.
AND	Booleano	<i>despesas AND relatório</i>	Tópicos que contêm <i>despesas</i> e <i>relatório</i> .
OR	Booleano	<i>despesas OR relatório</i>	Tópicos que contêm <i>despesas</i> ou <i>relatório</i> .
NOT	Booleano	<i>despesas NOT relatório</i>	Tópicos que contêm <i>despesas</i> e não contêm <i>relatório</i> .
NEAR:[número]	Booleano	<i>relatório NEAR:5 despesas</i>	Tópicos em que existem no máximo cinco palavras entre <i>relatório</i> e <i>despesas</i> .

Nota: Os operadores booleanos diferenciam letras maiúsculas e minúsculas. Quando você escreve esses operadores em minúsculas, o Workday os trata como se fossem termos normais na pesquisa.

Filtro de resultados da pesquisa

Você pode usar estas facetas para filtrar os resultados da pesquisa:

- Publicação: use para localizar conteúdo em uma publicação específica.
- Produto: use para localizar conteúdo associado a um produto específico da Workday.
- Usar o Workday: use para filtrar ainda mais por funcionalidade em um produto.

O Workday atualiza os resultados sempre que você usa as facetas. Você pode:

- Usar facetas para pesquisar sem inserir um termo na caixa de pesquisa.
- Clicar na lupa na barra de pesquisa, sem inserir nenhum termo, e selecionar os filtros relevantes.

Vídeo: visão geral da documentação do Workday

Assista a este vídeo para saber como usar nossa documentação. Recomendamos expandir o vídeo para tela inteira para ter a melhor experiência de visualização.

Recursos adicionais

Além das informações que fornecemos nos Guias do Workday e na Central de versões, você pode achar estes recursos úteis:

Recurso	Descrição
Gestão de casos	Sistema de gestão de casos do Workday. Os contatos de suporte designados podem usar esta página para fazer consultas gerais e registrar casos.
Suporte a treinamento	Informações sobre solicitação e compra de treinamentos
Implementation Partners	Diretório dos nossos parceiros de serviços profissionais.
Central de versões	Notas de versão e outros recursos sobre funcionalidades, testes, planejamento de adoção e outras informações de versão.
Tenant Refreshing	Informações sobre o processo de atualização de locatário. Para ler sobre as isenções de atualização do ambiente de testes (sandbox), clique aqui .
Workday Touchpoints Kit	Visão geral do Workday Touchpoints Kit, incluindo informações sobre como obter acesso e quais as vantagens de usar o kit.

Aviso de isenção de tradução automática

Parte do conteúdo deste site foi traduzido usando tradução automática. A tradução automática não é perfeita e a versão oficial deste conteúdo é a versão em inglês. Qualquer discrepância ou diferença criada na tradução não é vinculativa e não tem efeito legal.