

Inicio de sesión de Workday Central (WCL)

Product Summary

January 26, 2026

This content is not part of the Workday Administrator Guide and is subject to further change.



Contents

Creación de una cuenta de Workday Central Login (WCL)..... 3

Concepto: Workday Central Login (WCL)..... 3

Preguntas frecuentes: configuración de seguridad de Workday Central
Login (WCL)..... 5

Creación de una cuenta de Workday Central Login (WCL)

Antes de empezar

Antes de crear una cuenta de WCL, descargue una aplicación de autenticador de las tiendas de aplicaciones de Apple o Google. También puede utilizar una aplicación de autenticador de navegador web. Los autenticadores utilizados con frecuencia incluyen:

- Autorizar
- Duo para dispositivos móviles
- Autenticador de Google
- LastPass Authenticator
- Microsoft Authenticator

Entre las aplicaciones de autenticador de navegador web más utilizadas se incluyen las siguientes:

- [Authenticator](#) es un autenticador de extensión de navegador web gratuito.
- [1Password](#) es una aplicación basada en suscripción que puede proporcionar un autenticador de extensión de navegador web.

Por qué y cuándo se efectúa esta tarea

Workday Central Login le permite acceder al conjunto de productos y aplicaciones de Workday con una sola identidad. Para crear una cuenta, debe verificar su correo electrónico, definir una contraseña segura y vincular su aplicación de autenticador.

Procedimiento

1. Abra su invitación por correo electrónico para crear una cuenta de WCL.
2. Si no ha creado una cuenta, haga clic en Introducción.
3. Haga clic en Enviar un código de verificación para enviar una contraseña de un solo uso de 6 dígitos a su dirección de correo electrónico. Este correo electrónico será el nombre de usuario que utilice para conectarse a WCL.
4. Una vez que haya verificado su dirección de correo electrónico, introduzca su nombre, cree una nueva contraseña y haga clic en Crear cuenta.
5. Escanee el código QR con su aplicación de autenticador e introduzca un código de 6 dígitos de su aplicación.
6. Haga clic en Conectar aplicación de autenticador.

Qué hacer a continuación

Una vez creada una cuenta, puede acceder a Gestión de cuenta desde su página de inicio para cambiar su información personal, el idioma, las preferencias de cuenta y la configuración de seguridad.

relatedlinks

Referencia relacionada

[Preguntas frecuentes: configuración de seguridad de Workday Central Login \(WCL\)](#) en la página 5

Concepto: Workday Central Login (WCL)

Workday Central Login (WCL) es una plataforma de autenticación segura que permite a los usuarios de empresa extendida acceder al conjunto de productos y aplicaciones de Workday con una sola identidad. Esta tabla resume los términos utilizados en WCL y cómo se relacionan.

Término	Descripción
Aplicaciones de autenticador	Una aplicación de autenticador genera códigos de un solo uso que verifican su identidad y le permiten conectarse a WCL. Los códigos de acceso solo son válidos durante 30 segundos. Proporcionan la segunda parte de lo que se denomina autenticación multifactor (MFA). Entre las aplicaciones de autenticador de terceros más comunes se incluyen las siguientes: • Autenticador de Google • Duo para dispositivos móviles • LastPass Authenticator • Autorizar • Microsoft Authenticator Si no tiene un dispositivo móvil, puede usar una opción basada en navegador, como 1Password. Con esta opción, puede escanear un código QR que se muestra en su navegador.
Alias de correo electrónico	Puede añadir una dirección de correo electrónico opcional (alias de correo electrónico) a su cuenta de WCL para conectarse y recibir notificaciones de seguridad y de cambio de contraseña.
Autenticación multifactor (MFA)	La autenticación multifactor es un método para confirmar su identidad con más de un tipo de verificación. En Workday Central Login, utilizará su contraseña, su nombre de usuario y un código de acceso de un solo uso generado por su aplicación de autenticador como formas de verificación. La contraseña de un solo uso basada en tiempo solo está disponible durante un tiempo limitado. Este método de autenticación evita el phishing y los ataques de ingeniería social.
Contraseña de un solo uso basada en tiempo (TOTP)	Cuando restablezca su contraseña para WCL, deberá introducir una contraseña de un solo uso de 6 dígitos basada en tiempo que se enviará a su teléfono móvil o dirección de correo electrónico. Estas contraseñas solo duran 5 minutos.
Navegador de confianza	Cuando se conecte, WCL le pedirá que siempre confíe en este navegador. Marque un navegador como de confianza solo para un equipo en el que inicie sesión con regularidad. Marcar un navegador como de confianza ayuda a evitar intentos fraudulentos de acceder a su cuenta de WCL desde navegadores que no son de confianza.

Preguntas frecuentes: configuración de seguridad de Workday Central Login (WCL)

¿Cómo mantengo mi cuenta segura?

- Cree una contraseña segura con al menos:
 - 8 caracteres
 - 5 o más caracteres exclusivos
 - Un carácter en mayúsculas, minúsculas, numérico y especial.
- Evite crear contraseñas que:
 - Contener espacios.
 - Utilice palabras, abreviaturas o acrónimos comunes.
 - Están en peligro o se han utilizado anteriormente.
- Supervise cualquier actividad sospechosa de la cuenta comprobando si hay notificaciones de seguridad en su correo electrónico o accediendo a Gestionar su cuenta > Configuración de seguridad > Mostrar sesiones conectadas.
- Mantenga varios métodos de recuperación de cuenta o contraseña.

Si cree que su contraseña está comprometida, restablézcala lo antes posible.

¿Cómo configuro distintos métodos de recuperación de contraseña?

1. En su página de perfil en Workday Central Login, seleccione Manage Your Account.
2. En Información personal, seleccione Información de contacto.
3. Si desea añadir un número de teléfono móvil para la recuperación de contraseña, seleccione Añadir número de teléfono móvil.
4. Si desea sustituir su correo electrónico principal actual por otro correo electrónico para verificar y recuperar su cuenta, haga clic en Añadir dirección de correo electrónico.

Workday recomienda activar ambos métodos de recuperación, en caso de que pierda el acceso a su teléfono o correo electrónico.

¿Cómo restablezco mi contraseña mediante el correo electrónico?

1. En la página de inicio de sesión, introduzca su dirección de correo electrónico y haga clic en ¿Ha olvidado su contraseña?
2. Haga clic en Restablecer su contraseña.
3. Introduzca el código de 6 dígitos de su aplicación de autenticador.
4. Introduzca la contraseña de 6 dígitos enviada a su dirección de correo electrónico.

¿Cómo restablezco mi contraseña con mi teléfono móvil?

La opción de restablecimiento de contraseña Try With SMS solo está disponible si ha añadido y verificado su número de teléfono en la sección Información de contacto de su cuenta de WCL. Para restablecer su contraseña mediante SMS:

1. En la página de inicio de sesión, introduzca su dirección de correo electrónico y haga clic en ¿Ha olvidado su contraseña?
2. Haga clic en Restablecer su contraseña.
3. Introduzca el código de 6 dígitos de su aplicación de autenticador.
4. Haga clic en Probar con SMS e introduzca el código de 6 dígitos que se ha enviado a su teléfono móvil.

Nota: Actualmente, WCL solo admite números de teléfono móvil de América del Norte.

¿Qué sucede si no tengo un dispositivo móvil?

Si no tiene un dispositivo móvil, puede usar una opción basada en navegador, como 1Password, para la autenticación multifactor. Las opciones basadas en navegador pueden escanear códigos QR en WCL.

Si obtengo un nuevo teléfono, ¿tengo que restablecer mi aplicación de autenticador?

Sí. Para restablecer su aplicación de autenticador y vincularla con un nuevo dispositivo:

1. Cuando WCL le solicite que introduzca un código de verificación de 6 dígitos de su autenticador, haga clic en Restablecer autenticador debajo de la lista de valores.
2. Introduzca la contraseña de 6 dígitos enviada a su dirección de correo electrónico.
3. Mediante la aplicación de autenticador de su nuevo dispositivo, escanee el código QR.

¿Cómo recupero mi cuenta si olvidé mi contraseña y no puedo acceder a mi aplicación de autenticador?

1. En la página de inicio de sesión de WCL, introduzca su dirección de correo electrónico y haga clic en ¿Ha olvidado su contraseña?
2. En la página Let's Verify It's You , haga clic en Recuperar cuenta.
3. En la ventana emergente Recuperar cuenta , confirme que desea restablecer su cuenta.
4. Introduzca el código de acceso de un solo uso de 6 dígitos que se le ha enviado a su correo electrónico y haga clic en Verificar código.
5. Introduzca y confirme una nueva contraseña de cuenta de WCL.
6. En la página Definición de métodos de autenticación , active una aplicación de autenticador para la autenticación multifactor.

¿Qué sucede si no puedo acceder a Workday Central Login ni a ningún vínculo relacionado en el sitio?

Si no puede acceder a WCL, elimine el historial de navegación, póngase en contacto con el administrador de cliente y vuelva a conectarse.

Si ha intentado hacer clic en el enlace ¿Ha olvidado su contraseña? en la página de inicio de sesión y no ha funcionado, borre las cookies y la caché de su navegador web y vuelva a intentarlo.

Nota: Workday recopila cookies y otra información sobre su actividad en WCL.

relatedlinks

Tareas relacionadas

[Creación de una cuenta de Workday Central Login \(WCL\)](#) en la página 3